

ALGEMENE VOORWAARDEN CBB MONTAGE BV

- Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn al onze aannemingen en leveringen uitsluitend onderworpen aan onze algemene voorwaarden met uitsluiting van de voorwaarden van de medecontractant.
- LEVERING**
Leverings- en uitvoeringstermijnen voorzien op de bestelbons gelden slechts als aanduiding en zijn niet bindend.
De klant kan enkel de ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding vorderen bij niet naleving van de leverings- of uitvoeringstermijn.
- EIGENDOM EN RISICO**
Eigendomsrecht over de Producten zal overgaan op de Koper nadat de prijs en het toebehoren ervan integraal zal betaald zijn aan de Verkoop. Totdat de Koper eigendom zal verworven hebben over de Producten, zal hij er op toezien dat de Producten in zijn bezit op ieder ogenblik onmiddellijk identificeerbaar zijn door de Verkoop of diens aangestelde als zijnde zijn eigendom in de vestiging van de Koper. In geval van doorverkoop behoudt de verkoper de mogelijkheid het bedrag op te eisen dat overeenstemt met de waarde van de doorverkochte goederen, meer haar eventuele toebehoren. Het eigendomsvoorbehoud volgt de verkochte goederen zelfs zo de Koper in het bezit van derden zouden bevinden. Op verzoek van de Verkoop, zal de Koper alle documenten opstellen en alle handelingen stellen die noodzakelijk of wenselijk zouden zijn om het eigendomsvoorbehoud van de Verkoop in het land van diens eigen afnemer af te dwingen. Onafhankelijk van enig eigendomsvoorbehoud, zal de bewaarslast en het risico op beschadiging, vernietiging of verlies van de verkochte Producten of van enig deel ervan in ieder geval overgaan op de Koper van zodra de Producten hem zijn geleverd conform de overeengekomen Incoterms en dit ongeacht de identiteit van de vervoerder.
- PRIJZEN**
De Koper zal aan de Verkoop de overeengekomen prijs voor de Producten betalen, zonder enige afhouding of korting, tenzij indien dit schriftelijk anders door de Verkoop zou zijn overeengekomen. Onverminderd het hiervoor bepaalde, zal de Verkoop, zonder enige voorafgaandelijke schriftelijke notificatie of akkoord van de Koper hiertoe, gerechtigd zijn de overeengekomen prijs te indexeren, die prijs te factureren en zal de Koper die geïndexeerde prijs betalen.
- AFMETINGEN & VOLUMES**
Een offerte is niet-bindend tot aan de definitieve opmeting en de door ons afgeleverde bestelbon. Indien de klant afmetingen aanlevert en de offerte goedgekeurd zijn bij ontvangst van de goederen deze afmetingen bindend. Indien groep CBB afmetingen op offerte plaatst, zijn deze indicatief en niet-bindend tot na de definitieve opmeting en na de afgifte van een bestel- of projectbon.
- TAKSEN EN LASTEN**
Alle taken, belastingen, accijzen, heffingen en andere lasten die nu of in de toekomst in verband met de Producten zouden geheven worden, zullen gedragen worden door de Koper, tenzij voor wat betreft deze taken en lasten, die door de Verkoop moeten betaald worden voorafgaand aan de levering van de Producten in functie van de overeengekomen Incoterm(s). In geval de levering van Producten vrijstelbaar is van BTW omwille van het intracommunautaire karakter van de levering of omwille van de exportbestemming van de geleverde producten, en de Koper het vervoer van de Producten op eigen risico en voor eigen rekening op zich neemt (Incoterm EXW, FOB, FCA, enz ...) zal de Verkoop er enkel toe gehouden zijn de BTW vrijstelling toe te passen indien de Koper hem afdoevend bewijs verschafft van het vervoer naar en aankomst in het land van bestemming van de geleverde Producten.
- OVERMACHT**
Geen enkele partij zal aansprakelijk zijn ten opzichte van de andere partij voor enige inbreuk of vertraging met betrekking tot de uitvoering van enige van zijn verbintenissen, ten gevolge van een overmachtsituatie, brand, explosie, staking, wildcat, oproer, burgeroorlog of internationale oorlog, invasie, epidemieën, stormen, aardbevingen, weigering door de autoriteiten om import- of exportlicenties te verlenen of de annulering ervan, onmogelijkheid om de goederen en/of de grondstoffen en/of onderdelen tijdig en/of in voldoende mate te bekomen omwille van een overmachtsituatie bij derden, of van enige andere oorzaak die de redelijke controle van één van de partijen overstijgt.
- WAARBORG**
De Verkoop waarborgt (i) dat op het ogenblik van levering de Producten conform zijn aan de specificaties vervat in de orderbevestiging met inachtnaam van de gewoonlijk gangbare afwijkingen overeenkomstig de bestaande en algemeen aanvaarde euronormen en de gebruiken van toepassing op de Producten, (ii) dat voor een periode van 10 jaar vanaf datum van levering dat er geen doorroesting zal optreden (de "Waarborgen"), mits naleving van de voorwaarden hierna bepaald. Ieder technisch advies verleend door de Verkoop voor en/of tijdens het gebruik van de Producten, weze het mondeling of schriftelijk, wordt ter goeder trouw gegeven in de alsdan gekende stand van de wetenschap. Het advies ontheft de Koper gezinszins van zijn plicht om de door de Verkoop geleverde Producten te evalueren op hun geschiktheid voor de beoogde processen en/of toepassing(en) en hen enkel daarvoor aan te wenden. Het gebruik en de verwerking van de Producten voor een bepaalde toepassing valt derhalve volledig onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Koper.
Voorwaarden opdat de Waarborgen van toepassing zouden kunnen zijn:
De Waarborgen kunnen enkel van toepassing zijn in de mate dat de Producten of enig onderdeel ervan:
Steeds vervoerd en opgeslagen werden in de originele verpakking in de omstandigheden zoals aangeduid door de Verkoop zoals ondermeer afgedekte en veilige locatie, minimumtemperatuur, maximum vochtigheidsgraad, neutrale atmosfeer ... of in afwezigheid ervan, minstens in omstandigheden die overeenkomen met hetgeen algemeen wordt aanvaard voor dergelijk type van product;
Steeds overeenkomstig de instructies en richtlijnen van de Verkoop werden gemanipuleerd, of, in afwezigheid ervan, ten minste met dezelfde zorg en voorzichtigheid zoals algemeen aanvaard voor dergelijk type van product;
Strikt in overeenstemming met de instructies en richtlijnen van de Verkoop werden geïnstalleerd (zoals o.m. voor Producten met beschermfolie die folie om de 5 panelen bij installatie te verwijderen teneinde eventuele onregelmatigheden onmiddellijk op te sporen en te melden) of, in afwezigheid ervan, ten minste met dezelfde zorg en voorzichtigheid zoals algemeen aanvaard voor dergelijk type van product;
Niet het voorwerp zijn geweest van slechte opslag voorafgaand aan de verwerking of plaatsing van de Producten, noch van enige niet toegelaten aanpassing, wijziging of herstel of pogingen daartoe;
Steeds het voorwerp hebben uitgemaakt van een "normaal gebruik" voor de bedoelde functie en niet in enigerlei andere mate gebruikt, misbruikt, beschadigd, of verkeerd gebruikt. De term "normaal gebruik", zoals hiervoor voorzien, zal betekenen een regelmatig, normaal en routinegebruik van het Product in kwestie zoals bedoeld en/of aanbevolen door de Verkoop;
Steeds werden onderhouden in toepassing van de instructies van de Verkoop of, in afwezigheid ervan, ten minste op regelmatig tijdsintervallen die overeenstemmen met de algemeen aanvaarde praktijk voor dergelijk type van product;
Bovendien en in aanvulling op de regels en gebruiken die algemeen worden aanvaard voor het type van Producten, dient de Koper en in geval van doorverkoop diens klant en uiteindelijk gebruiker (mits inachtnaam van alle regelen van goed vakmanschap en alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen bij het uitvoeren van onderstaande instructies).
Snijkanten die niet gecoat zijn of wanneer corrosie eenmaal optreedt onmiddellijk overgaan tot bijwerking met materialen en volgens de methoden zoals opgegeven door de Verkoop; en regelmatig en minstens 1 maal per jaar de Producten en bekleding van het gebouw te controleren; en de Producten regelmatig schoon te maken en bij te werken waar nodig conform richtlijnen en instructies van de Verkoop of bij gebreke daaraan op de manier en met dezelfde zorg zoals algemeen aanvaard voor dergelijk type van Producten.
De Verkoop zal gezinszins aansprakelijk zijn, voor enig defect, gebrek, verlies of schade aan de Producten of enig onderdeel ervan die veroorzaakt zijn door of voortvloeien uit (i) condens, schimmels of andere vlekken te wijten aan opslagomstandigheden voor verwerking, opslag langer dan 3 maanden na levering in de originele verpakking of plaatsing niet conform de richtlijnen en instructies van de Verkoop of bij gebreke daaraan, conform de richtlijnen zoals algemeen in gebruik voor dergelijk type van product, of (ii) corrosie van snijkanten die niet gecoat zijn of corrosie of afbladdering ten gevolge van de inwerking op de Producten en/of bekleding door corrosieve stoffen en gassen die zuren, basen of oplosmiddelen bevatten of abrasieve stoffen, of (iii) blootstelling aan extreme temperaturen, of (iv) slijtage, of (v) corrosie (door middel van zout en/of zand) of andere effecten die het gevolg zijn van oorzaken binnen het gebied, of het gevolg is van de aanwezigheid van verontreinigende stoffen tussen overlappen of van abnormale atmosferische verontreiniging of contact met agressieve dampen of chemicaliën, of (vi) de uitstoot van schadelijke gassen, dampen of chemicaliën uit natuurlijke of kunstmatige bronnen op of binnen 500 meter van de locatie waar de Producten geplaatst zijn of (vii) de opeenhoping van vuil, of plasvorming op daken en/of onvoldoende afgesloten overlappingsvlakken, waardoor water en andere verontreinigende stoffen worden vastgehouden, of (viii) enige overmachtsituatie zoals in artikel 6 hiervoor omschreven of schade veroorzaakt door fenomenen zoals o.m. aardbevingen, hagel, storm, orkanen, explosies, vuur, oproer, oorlogshandelingen of andere soortgelijke gebeurtenissen die volledig buiten de controle en, vandaar buiten de aansprakelijkheid van de Verkoop vallen, of (ix) wegens enige actie of stilzitten aan de zijde van de Koper of van enige derde (met inbegrip onder meer van de werknemers, aangestelden, klanten, agenten, vervoerders en aannemers van de Koper). Ieder Product of enig onderdeel ervan dewelke werden gemaakt door derden, en geleverd door de Verkoop, valt onder de oorspronkelijke waarborg van de betreffende producent en ter zake zal door de Verkoop de waarborg worden gegeven welke zij zelf van deze producent ter zake geniet.
Tinten en kleuren
Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bedongen, waarborgt de Verkoop gezinszins de uniformiteit van tinten en kleuren. In geval voormeld beding wel werd overeengekomen zal deze uniformiteit beoordeeld worden in toepassing van de plaatselijke alsdan geldende gebruiken in de sector en enkel gelden voor alle Producten of enig onderdeel door de Koper in 1 bestelling besteld en geconformeerd door de Verkoop.
Kleurenstenen en/of kleurenfoto's van producten in de catalogi, prospectussen en ander wervingsmateriaal van de Verkoop worden louter ter publicitaire titel gegeven en kunnen afwijken van de kleuren en tinten in de werkelijkheid.
Vorderingen tot herstel of vervanging onder Waarborgen
Enige vordering onder de Waarborgen dient omstandig en gemotiveerd per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs betekend te worden aan de Verkoop binnen de acht (8) dagen vanaf de datum dat het defect of het gebrek ontdekt werd of voor het eerst werd opgemerkt cq. kon worden opgemerkt.
- MAATREGELEN ONDER DE WAARBORGEN**
Bij nog niet verwerkte of geïnstalleerde Producten:
Indien de Verkoop alsdan erkent dat het geleverd Product of enig onderdeel ervan, niet voldoet aan de Waarborgen, zal, hij op verzoek van de Koper, op eigen kosten en naar zijn keuze, hetzij: (i) het Product of het betreffende onderdeel herstellen, corrigeren of aanpassen; of (ii) het Product of onderdeel(en) ervan vervangen of (iii) hun prijs terugbetalen of (iv) indien de prijs nog niet of slechts gedeeltelijk werd betaald door de Koper, de prijs verminderen of (v) het contract ontbinden met restitutie van de corresponderende koopsom.
Een vervangingsonderdeel zal minstens functioneel equivalent zijn aan het oorspronkelijk onderdeel. Het vervangen Product en/of onderdeel/ onderdelen, zal eigendom worden van de Verkoop en zal, op verzoek van de Verkoop, door de Koper naar de Verkoop teruggestuurd worden op risico en kosten van de Verkoop. Het herstel, aanpassing en de correctie van geplaatste of verwerkte Producten en/of onderdelen onder de waarborgen, dekt de kosten van materiaal en werk en verlegt de oorspronkelijke duur van de Waarborgen niet. De vervanging van geplaatste of verwerkte Producten en/of onderdelen onder de waarborgen, dekt de kosten van materiaal en werk en verlegt de oorspronkelijke duur van de Waarborgen wel.
Terugkeer van gebrekkig Product of onderdelen naar de Verkoop en terug naar de Koper.
(a) Onder geen enkel beding zal de Koper een gebrekkig Product of enig onderdeel ervan terugsturen naar de Verkoop zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoop.
(b) Voorafgaand aan de terugkeer van enig gebrekkig Product of deel ervan naar de Verkoop, zal de Verkoop, in samenspraak met de Koper, bepalen of het herstel of de vervanging van het gebrekkig Product uitgevoerd zal worden op de locatie waar het Product is geïnstalleerd dan wel bij de Verkoop of bij enige door Verkoop aangestelde derde.
(c) De kost van verpakking, transport en verzekering betreffende de verzending van het beweerdelijk defect Product of deel ervan naar de Verkoop voor herstel of vervanging zal gedragen worden door de Koper, zo blijkt dat geen herstel of vervanging nodig was. Deze kosten zullen door de Verkoop wel ten laste worden genomen in geval van bewezen noodzakelijkheid van herstel of vervanging.
De maatregelen bepaald onder artikel 7.7.1 & 7.7.2 zullen de enige en uitsluitende mogelijkheden zijn van de Koper en de enige en uitsluitende aansprakelijkheid uitmaken van de Verkoop in het kader van de op hem rustende waarborgen, die in geen geval de vigerende verkoopprijs van het te vervangen Product zullen overtreffen zodat vergoeding voor elke afgeleide schade wordt uitgesloten.
De maatregelen bepaald in het geval van artikel 7.7.2 zullen slechts aanleiding geven tot het bijkomend vergoeden van de gemaakte plaatsings- cq verwijderingskosten aan marktgeldende tarieven zo vaststaat dat het gebrek niet bestond cq. niet bespeurbaar was voorafgaand aan de montage of installatie van het Product en mits de Koper duidelijk diens schadebeperkingsplicht heeft nageleefd en alle montagevoorschriften nauwgezet is nagekomen waarbij uitdrukkelijk vergoeding voor elke afgeleide schade wordt uitgesloten.
De waarborgen zoals opgenomen in deze voorwaarden gelden niet voor Producten door de Koper gekocht in de staat zoals door de Koper gekend met zichtbare defecten en gebreken en/ of voor Producten door de Verkoop uitdrukkelijk als "non-prime" of enig ander equivalent werden aangeduid cq verkocht.
- BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**
Onverminderd het bepaalde in artikel 7 zal de Verkoop niet aansprakelijk zijn voor elke onrechtstreekse schade en evenmin voor enige gevolgschade, zelfs al ware deze toevallig, en kunnen er geen punitieve vergoedingen hoofdens aansprakelijkheid hem worden opgelegd.
- KLACHTEN**
Eventuele klachten dienen per aangetekend schrijven en binnen de acht dagen na de ontvangst van de levering of na uitvoering van de werken te worden verstuurd met een duidelijke omschrijving van de gebreken die ons in staat stellen volledig kennis te nemen van de zaak, zo niet worden ze niet meer aanvaard. Verborgene gebreken dienen tevens binnen de acht dagen na het ontdekken van het verborgene gebrek per aangetekend schrijven medegedeeld te worden, zoniet worden zij niet meer aanvaard. Ieder door ons vastgesteld gebrek kan in principe niet verder reiken dan het opnieuw uitvoeren van de prestaties, met uitsluiting van elke schadevergoeding. Enkel wanneer dit niet mogelijk is of niet opportuun is, kan er een minwaarde toegekend worden met dien verstande dat de minwaarde nooit meer kan belopen dan de kostprijs van de prestaties.
- BETALINGEN**
Onze facturen zijn betaalbaar te DENTERGEM op de aangeduide bankrekening en op 30 dagen na factuurdatum, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. De verzending van de factuur geldt als aanmaning. De factuur wordt geacht aanvaard te zijn bij gebreke aan protest per aangetekend schrijven binnen de acht dagen na factuurdatum. Geen enkele afhouding voor waarborg of om gelijk welke andere reden mag door de medecontractant worden toegepast. Betalingen worden eerst aangerekend om vervallen interesten en verschuldigde schadevergoeding.
Iedere factuur die geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft op de vastgestelde vervaldag wordt, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vermeerderd met een interest van 8 % per jaar vanaf de vervaldag tot de volledige betaling. In geval van zelfs gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het factuurbedrag vermeerderd met 10 % met een minimum van 75 EUR ten titel van forfaitaire schadevergoeding voor administratiekosten aan het bedrijf veroorzaakt, en dit onverminderd de gerechtskosten en de kosten van uitvoering.
Bij niet-betaling van één enkele factuur op de vervaldag, behouden wij ons het recht voor om zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveringen en werken stop te zetten en worden de saldo's van alle andere facturen onmiddellijk opeisbaar.
- ANNULATIE**
In geval van annulatie van de bestelling of verbreking van de overeenkomst door de medecontractant, hebben wij de keuze tussen de gedwongen uitvoering of de betaling van een forfaitaire schadeloosstelling van 30 % van de waarde van de bestelling, onverminderd ons recht te bewijzen dat onze schade, bestaande uit winstderving en alle kosten, meer bedraagt.
- GESCHILLEN**
Alle geschillen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Gent, onverminderd ons recht het geschil voor de rechtbank van de woonplaats, maatschappelijke zetel, administratieve zetel, exploitatiezetel, filiaal en/of kantoor van de medecontractant te brengen. Deze bevoegdheidsregeling wordt niet gewijzigd wanneer wissels worden getrokken op de medecontractant.
- Enkel de Belgische wet is van toepassing op onze contracten.**

CONDITIONS GÉNÉRALES CBB MONTAGE BV

- Sauf convention écrite contraire, tous nos travaux et fournitures sont soumis exclusivement à nos conditions générales, à l'exclusion des conditions du cocontractant.
- LIVRAISON**
Les délais de livraison et d'exécution prévus sur les bons de commande ne sont fournis qu'à titre indicatif et ne sont pas contraignants. Le client peut uniquement réclamer la résiliation du contrat ou des dommages-intérêts en cas de non-respect du délai de livraison ou d'exécution.
- PROPRIÉTÉ ET RISQUE**
Le droit de propriété des Produits sera transféré à l'Acheteur après que le prix et ses accessoires ont été payés intégralement au Vendeur. Jusqu'à ce que l'Acheteur ait acquis la propriété des Produits, il veillera à ce que les Produits en sa possession soient à tout moment immédiatement identifiables par le Vendeur ou son préposé comme étant sa propriété dans l'implantation de l'Acheteur. En cas de revente, le Vendeur conserve la possibilité d'exiger le montant qui correspond à la valeur des marchandises revendues, plus ses accessoires éventuels. La réserve de propriété suit les marchandises vendues même si celles-ci devaient être en possession de tiers. À la demande du Vendeur, l'Acheteur établira tous les documents et effectuera toutes les opérations nécessaires ou souhaitables pour imposer la réserve de propriété du Vendeur dans le pays de son propre client. Indépendamment de toute réserve de propriété, les frais de conservation et le risque d'endommagement, de destruction ou de perte des Produits vendus ou d'une partie de ceux-ci seront en tous les cas transférés à l'Acheteur dès que les Produits lui auront été livrés conformément aux Incoterms convenus et quelle que soit l'identité du transporteur.
- PRIX**
L'Acheteur paiera au Vendeur le prix convenu pour les Produits, sans aucune retenue ou réduction, sauf convention écrite contraire de la part du Vendeur. Sans préjudice de ce qui précède, le Vendeur sera habilité, sans notification ou accord écrit préalable de l'Acheteur à cet effet, à indexer le prix convenu, à facturer ce prix, et l'Acheteur paiera ce prix indexé.
- DIMENSIONS & VOLUMES**
Une offre est non contraignante jusqu'à la mesure définitive et au bon de commande remis par nos soins. Si le client remet des dimensions et approuve l'offre, ces dimensions sont contraignantes à la réception des marchandises. Si groupCBB place des dimensions sur l'offre, celles-ci sont indicatives et non contraignantes jusqu'à la mesure définitive et après la remise d'un bon de commande ou de projet.
- TAXES ET CHARGES**
Tous les impôts, taxes, accises, redevances et autres charges qui seraient levés maintenant ou à l'avenir en ce qui concerne les Produits, seront supportés par l'Acheteur, sauf en ce qui concerne les taxes et charges qui doivent être payées par le Vendeur préalablement à la livraison des Produits en fonction des Incoterms convenus. Si la livraison de Produits peut être exonérée de TVA en raison du caractère intracommunautaire de la livraison ou en raison de la destination d'exportation des Produits livrés, et si l'Acheteur prend en compte le transport des Produits pour son compte et à ses risques et périls (Incoterm EXW, FOB, FCA, etc.), le Vendeur sera uniquement tenu d'appliquer l'exonération de la TVA si l'Acheteur lui procure une preuve convaincante du transport et de l'arrivée dans le pays de destination des Produits livrés.
- FORCE MAJEURE**
Aucune partie ne sera responsable vis-à-vis de l'autre partie d'une infraction ou d'un retard concernant l'exécution de l'un de ses engagements par suite d'une situation de force majeure, d'un incendie, d'une explosion, d'une grève, d'une grève sauvage, d'une émeute, d'une guerre civile ou internationale, d'une invasion, d'épidémies, de tempêtes, de tremblements de terre, du refus par les autorités d'octroyer des licences d'importation ou d'exportation ou de leur annulation, de l'impossibilité d'obtenir les marchandises et/ou les matières premières et/ou les pièces en temps utile et/ou en quantité suffisante en raison d'une situation de force majeure chez des tiers, ou de toute autre cause qui échappe au contrôle raisonnable de l'une des parties.
- GARANTIE**
Le Vendeur garantit (i) qu'au moment de la livraison, les Produits sont conformes aux spécifications reprises dans la confirmation de commande, tenant compte des écarts courants conformément aux normes européennes existantes et généralement admises et aux usages s'appliquant aux Produits, (ii) qu'il ne se produira pas de corrosion pendant une période de 10 ans à compter de la date de livraison (les « Garanties »), moyennant le respect des conditions stipulées ci-après. Tout conseil technique donné soit oralement, soit par écrit par le Vendeur avant et/ou pendant l'utilisation des Produits, est donné de bonne foi dans l'état des connaissances scientifiques à ce moment-là. Le conseil ne libère en aucun cas l'Acheteur de son obligation d'évaluer les Produits livrés par le Vendeur quant à leur aptitude pour les processus et/ou applications visés et de ne les utiliser qu'à cette seule fin. L'utilisation et le traitement des Produits pour une application donnée relève par conséquent entièrement de la seule responsabilité de l'Acheteur.
Conditions afin que les Garanties puissent s'appliquer :
Les Garanties peuvent uniquement s'appliquer dans la mesure où les Produits ou les pièces :
ont toujours été transportés et stockés dans leur emballage original et dans les conditions indiquées par le Vendeur (comme entre autres un site couvert et sûr, une température minimale, un taux d'humidité maximal, une atmosphère neutre ...) ou, à défaut, au moins dans des conditions qui correspondent à ce qui est généralement admis pour ce type de produits ;
ont toujours été manipulés conformément aux instructions et directives du Vendeur ou, à défaut, au moins avec le même soin et les mêmes précautions généralement admis pour ce type de produits ;
ont été installés strictement conformément aux instructions et directives du Vendeur (comme e.a. pour les Produits avec un film de protection, enlever ce film tous les 5 panneaux lors de l'installation afin de détecter immédiatement d'éventuelles irrégularités et de les signaler) ou, à défaut, au moins avec le même soin et les mêmes précautions généralement admis pour ce type de produits ;
n'ont pas fait l'objet d'un mauvais stockage préalablement au traitement ou à la pose des Produits, ni d'une adaptation, modification ou réparation non autorisée, ou de tentatives à cette fin ;
ont toujours fait l'objet d'une « utilisation normale » pour la fonction visée et n'ont pas été utilisés, utilisés incorrectement ou endommagés d'une autre manière. Le terme « d'utilisation normale » susmentionné signifie une utilisation régulière, normale et routinière du Produit en question telle que visée et/ou recommandée par le Vendeur ;
ont toujours été entretenus en application des instructions du Vendeur ou, à défaut, au moins à des intervalles réguliers qui correspondent à la pratique généralement admise pour ce type de produits.
De plus et en complément aux règles et usages qui sont généralement admis pour le type de Produits, l'Acheteur et, en cas de revente, son client et utilisateur final doivent (tenant compte de toutes les règles de l'art et de toutes les mesures de sécurité et de précaution dans le cadre de l'exécution des instructions ci-dessous) :
lorsque des bords de coupe ne sont pas enduits ou lorsqu'une corrosion se produit, procéder immédiatement à une finition avec des matériaux et selon les méthodes indiquées par le Vendeur ;
contrôler régulièrement et au moins 1 fois par an les Produits et le revêtement du bâtiment ;
nettoyer régulièrement les Produits et les traiter si nécessaire conformément aux directives et instructions du Vendeur ou, à défaut, de la manière et avec le même soin généralement admis pour ce type de produits.
Le Vendeur ne sera en aucun cas responsable d'un quelconque défaut, vice, perte ou dommage des Produits ou de pièces, causé par ou découlant (i) de la condensation, de moisissures ou d'autres tâches qui sont dues aux conditions de stockage précédant le traitement, à un stockage pendant plus de 3 mois après la livraison dans l'emballage original ou à une pose qui n'est pas conforme aux directives et instructions du Vendeur ou, à défaut, qui n'est pas conforme aux directives généralement admises pour ce type de produits, ou (ii) de la corrosion de bords de coupe qui ne sont pas enduits ou de la corrosion ou l'écaillement par suite de l'action sur les Produits et/ou le revêtement par des matières et gaz corrosifs contenant des acides, des bases ou des solvants, ou par des matières abrasives, ou (iii) de l'émission de gaz, vapeurs ou produits chimiques nocifs de sources naturelles ou artificielles à l'endroit ou dans un rayon de 500 mètres de l'endroit où les Produits sont placés ou (vi) de l'accumulation de salissures, ou d'une nappe d'eau sur les toits et/ou les surfaces de chevauchement insuffisamment colmatées, de sorte que l'eau et d'autres substances polluantes sont retenues, ou (viii) de toute situation de force majeure décrite à l'article 6 ci-dessus ou de dommages causés par des phénomènes comme e.a. des tremblements de terre, la grêle, une tempête, des ouragans, des explosions, le feu, une émeute, des actes de guerre ou d'autres événements semblables qui ne relèvent pas du contrôle, ni de la responsabilité du Vendeur, ou (ix) d'une action ou d'une inaction dans le chef de l'Acheteur ou d'un tiers y compris entre autres les travailleurs, préposés, clients, agents, transporteurs et entrepreneurs de l'Acheteur). Tout Produit ou pièce fabriqué par des tiers, et livré par le Vendeur, est couvert par la garantie originale du producteur concerné et le Vendeur offrira en la matière la garantie dont il bénéficie lui-même.
Teintes et couleurs
Sauf si cela est stipulé expressément par écrit, le Vendeur ne garantit en aucun cas l'uniformité des teintes et couleurs. Au cas où la clause susmentionnée a bel et bien été convenue, cette uniformité sera évaluée en application des usages en vigueur localement dans le secteur et elle sera uniquement valable pour tous les Produits ou pièces commandés par l'Acheteur dans le cadre d'une commande unique, confirmée par le Vendeur. Les échantillons de couleur et/ou les photos couleur de produits dans les catalogues, les prospectus et d'autres matériels de recrutement du Vendeur ne sont fournis qu'à des fins publicitaires et peuvent diverger des teintes et couleurs dans la réalité.
Demandes de réparation ou de remplacement relevant des Garanties
Toute demande relevant des Garanties doit faire l'objet d'une notification détaillée et motivée envoyée par courrier recommandé avec réception au Vendeur dans les huit (8) jours à compter de la date où le défaut ou vice a été décelé ou qu'il a été remarqué ou bien a pu être remarqué pour la première fois.
- MESURES RELATIVES AUX GARANTIES**
Pour les Produits qui n'ont pas encore été traités ou installés :
Si le Vendeur reconnaît que le Produit ou la pièce livrée ne satisfait pas aux Garanties, il procédera, à la demande de l'Acheteur, à ses frais et à son choix : (i) à la réparation, la correction ou l'adaptation du Produit ou de la pièce concernée ; ou (ii) au remplacement du Produit ou de la pièce, ou (iii) au remboursement de son prix, ou (iv) si le prix n'a pas encore été payé ou n'a été payé que partiellement par l'Acheteur, à une réduction de prix, ou (v) à la résiliation du contrat avec restitution du prix d'achat correspondant.
Une pièce de rechange sera au moins équivalente, sur le plan fonctionnel, à la pièce originale. Le Produit et/ou la ou les pièces remplacées deviendront la propriété du Vendeur et seront renvoyés par l'Acheteur au Vendeur à la demande de ce dernier, aux frais et aux risques et périls du Vendeur. La réparation, l'adaptation et la correction de Produits et/ou de pièces posés ou traités sous les Garanties ne couvre pas les frais de matériel et de travail, et ne prolonge pas la durée originale des Garanties. Le remplacement de Produits et/ou pièces posés ou traités sous les Garanties couvre les frais de matériel et de travail, et prolonge la durée originale des Garanties.
Renvoi d'un Produit ou de pièces défectueux au Vendeur et retour à l'Acheteur
(a) L'Acheteur ne renverra sous aucun prétexte un Produit défectueux ou une pièce défectueuse au Vendeur sans l'autorisation écrite préalable du Vendeur.
(b) Préalablement au renvoi de tout Produit ou pièce défectueux au Vendeur, le Vendeur déterminera, en accord avec l'Acheteur, si la réparation ou le remplacement du Produit défectueux sera exécuté à l'endroit où le Produit est installé ou chez le Vendeur ou un tiers désigné par le Vendeur.
(c) Les frais d'emballage, de transport et d'assurance concernant l'envoi du Produit ou de la pièce prétendument défectueux au Vendeur pour réparation ou remplacement seront supportés par l'Acheteur s'il s'avère qu'aucun remplacement ou réparation n'était nécessaire. Ces frais seront bel et bien pris en charge par le Vendeur en cas de nécessité avérée de la réparation ou du remplacement.
Les mesures stipulées aux articles 7.7.1 et 7.7.2 seront les seules et uniques possibilités de l'Acheteur et constitueront la seule et unique responsabilité du Vendeur dans le cadre des garanties lui incombant, qui ne dépasseront en aucun cas le prix de vente en vigueur du Produit à remplacer, de sorte qu'une indemnisation pour des dommages dérivés est exclue.
Les mesures stipulées à l'article 7.7.2 ne donneront lieu à une indemnisation supplémentaire des frais de pose ou de suppression engagés aux tarifs en vigueur sur le marché que s'il est établi que le défaut n'existait pas ou n'était pas détectable préalablement au montage ou à l'installation du Produit et à condition que l'Acheteur ait manifestement respecté son obligation de limitation des dommages et observé scrupuleusement toutes les prescriptions de montage, toute indemnisation pour des dommages dérivés étant expressément exclue.
Les garanties reprises dans les présentes conditions ne s'appliquent pas à des Produits achetés par l'Acheteur en l'état connu par l'Acheteur avec des défauts et vices visibles et/ou à des Produits désignés ou vendus explicitement par le Vendeur comme « non-prime » ou équivalent.
- LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**
Sans préjudice des dispositions de l'article 7, le Vendeur ne sera pas responsable de dommages indirects, ni de dommages consécutifs, même fortuits, et aucune indemnisation punitive en vertu de la responsabilité ne pourra lui être imposée.
- PLAINTES**
Les plaintes éventuelles doivent être envoyées par courrier recommandé et dans les huit jours suivant la réception de la livraison ou l'exécution des travaux avec une description claire des défauts, afin que nous soyons en mesure de prendre pleinement connaissance de l'affaire, faute de quoi elles ne seront plus acceptées. Les vices cachés doivent également être communiqués par courrier recommandé dans les huit jours suivant la découverte du vice caché, faute de quoi ils ne seront plus acceptés. En principe, tout défaut constaté par nos soins ne peut aller plus loin que la nouvelle exécution des prestations, à l'exclusion de dommages-intérêts. Uniquement si cela n'est pas possible ou opportun, une moins-value pourra être accordée, étant entendu que la moins-value ne peut jamais être supérieure au prix de revient des prestations.
- PAIEMENTS**
Nos factures sont payables à DENTERGEM sur le compte bancaire indiqué et à 30 jours suivant la date de facturation, sauf convention écrite contraire. L'envoi de la facture fait office de sommation. En l'absence de contestation par courrier recommandé dans les huit jours suivant la date de facturation, la facture est réputée avoir été acceptée. Aucune retenue pour garantie ou pour toute autre raison ne peut être appliquée par le cocontractant. Les paiements sont en premier lieu imputés aux intérêts échus et aux dommages-intérêts dus.
Toute facture qui demeure intégralement ou partiellement impayée à l'échéance fixée sera majorée, de plein droit et sans mise en demeure, d'un intérêt de 8 % par an à compter de son échéance et jusqu'à son paiement intégral. En cas de non-paiement, même partiel, d'une facture à l'échéance, le montant de la facture sera majoré, de plein droit et sans mise en demeure, de 10 % avec un minimum de 75 EUR à titre de dommages-intérêts forfaitaires pour les frais administratifs occasionnés à l'entreprise, et ce sans préjudice des frais de justice et des frais de mise en œuvre.
En cas de non-paiement d'une seule facture à l'échéance, nous nous réservons le droit de suspendre sans mise en demeure préalable les livraisons et travaux, et les soldes de toutes les autres factures deviennent immédiatement exigibles.
- ANNULATION**
En cas d'annulation de la commande ou de résiliation du contrat par le cocontractant, nous avons le choix entre une exécution forcée ou le paiement d'un dédommagement forfaitaire de 30 % de la valeur de la commande, sans préjudice de notre droit de prouver que notre préjudice, se composant d'un manque à gagner et de tous les frais, est plus élevé.
- LITIGES**
Tous les litiges relèvent exclusivement de la compétence des tribunaux de Gand, sans préjudice de notre droit de porter le litige devant le tribunal du domicile, du siège social, du siège administratif, du siège d'exploitation, de la filiale et/ou du bureau du cocontractant. Ce régime de compétence n'est pas modifié si des lettres de change sont tirées sur le cocontractant.
- Seule la loi belge s'applique à nos contrats.**